

Приложение к приказу  
от 30.08.2023 № 01-118

«УТВЕРЖДАЮ»  
Директор ФГБУЗ ММЦ  
им. Н.И. Пирогова ФМБА России

  
О.Г. Минин

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**о предоставлении платных медицинских услуг в Федеральном**  
**государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Мурманский**  
**многопрофильный центр имени Н.И. Пирогова Федерального**  
**медико-биологического агентства»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 21.11.2011 № 323 «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации», Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04.10.2021 г. №1006», приказом ФМБА от 13.05.2013 №122 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за оказание услуг (выполнение работ), относящихся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении ФМБА России, оказываемых ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания», действующей Территориальной программой государственных гарантий оказания населению Мурманской области бесплатной медицинской помощи, Инструкцией по расчету стоимости медицинских услуг, утвержденной Министерством здравоохранения РФ от 10.11.1999 №01-23/4-10, Лицензией, Уставом и иными нормативными правовыми актами, регулируемыми данный вид деятельности.

Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мурманский многопрофильный центр имени Н.И. Пирогова Федерального медико-биологического агентства» (далее Учреждение) гражданам платных медицинских услуг.

1.2 Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

"платные медицинские услуги" - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

"заказчик" - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

"потребитель" - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации";

"исполнитель" - Учреждение, оказывающие платные медицинские услуги в соответствии с договором.

1.3. Оказание платных медицинских услуг в Учреждении осуществляется в соответствии с Уставом и за рамками объемов, устанавливаемых Федеральным медико-биологическим агентством, и медицинской помощи, оказываемой за счет средств обязательного медицинского страхования, на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в Учреждении на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной медицинской организации в установленном порядке.

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее положение определяет порядок и условия предоставления платных услуг населению (включая услуги по добровольному медицинскому страхованию, договорам с предприятиями, учреждениями и организациями и т.п.), ценообразование, порядок и условия выплат стимулирующего характера работникам, оказывающим платные услуги.

1.7. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителя и (или) заказчика

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государст-

венных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы в соответствии с утвержденными объемами для учреждения.

2.2. Медицинские организации, участвующие в реализации программы и территориальной программы, имеют право оказывать платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, некупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", а также за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

2.3. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, устанавливаются ФМБА России

Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

а) в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

б) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

в) на основе клинических рекомендаций;

г) с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

2.5. Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

### **3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах**

3.1. Информация об Учреждении и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 - 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

3.2. Учреждение обязано предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть "Интернет");

в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.3. Учреждение представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц или единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей.

3.4. Учреждение в соответствии со статьей 9 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей" должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение обязано информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность Учреждения будет приостановлена.

3.5. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1. - 3.4. настоящих Правил, Учреждение обязано довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

а) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях;

б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с программой и территориальной программой, в случае участия Учреждения в реализации территориальной программы;

в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте Учреждения ссылок на "Официальный интернет - портал правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения Российской Федерации, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;

г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

ж) образцы договоров;

з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения и (или) руководителем медицинской организации частной системы здравоохранения;

и) адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной

службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.6. Информация, указанная в пунктах 3.1. - 3.4. настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети "Интернет" и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.7. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации).

3.8. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.9. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба) - на стендах и на сайте.

При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), Учреждение рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей".

#### **4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с Учреждением в письменной форме.

4.2. До заключения договора Учреждение в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Учреждения (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у Учреждения, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и Учреждение, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или Учреждения является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, Учреждение обязано предупредить об этом потребителя и (или) заказчика. Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости Учреждение не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают Учреждению фактически понесенные Учреждением расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. Учреждение выдает иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов.

4.10. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги и (или) приобретение лекарственных препаратов для медицинского применения:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;

в) рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;

г) документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарственных препаратов (кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной документ, подтверждающий факт осуществления расчета, в случаях, если в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники у медицинской организации отсутствует обязанность по применению контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов).

4.11. При несоблюдении медицинской организацией обязательств по срокам исполнения услуг потребителю (заказчику) предлагается в зависимости от причины неисполнения:

согласовать новый срок оказания услуги, потребовать исполнения услуги другим специалистом, расторгнуть договор и потребовать возврат оплаченной стоимости медицинской услуги, если она была уже оплачена.

4.12. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.13. Оплата в соответствии с настоящим Положением за платные услуги производится безналичным путем через учреждения банков, а также непосредственно в кассу медицинской организации с применением контрольно-кассовых аппаратов. Основанием для оплаты служит на договор на оказание платных услуг.

4.14. Денежные средства за оплаченные платные услуги могут быть возвращены Потребителю (заказчику) в следующих случаях:

- услуга не оказана в связи с отсутствием в медицинской организации необходимых для ее оказания расходных материалов, лекарственных средств;
- услуга не оказана по причине отказа Заказчика от ее исполнения до начала исполнения договора;
- услуга не оказана в связи с неисправностью оборудования, на котором должна оказываться платная услуга;
- услуга не оказана при выявлении у Заказчика противопоказаний, препятствующих выполнению оплаченной им услуги, до начала исполнения договора;
- услуга оказана не в полном объеме при досрочной выписке Заказчика;
- в иных исключительных случаях по распоряжению администрации медицинской организации.

4.15. Возврат денежных средств осуществляется на основании письменного заявления Потребителю (заказчику) (Приложение №1 к Положению), оформленного в надлежащем порядке, с указанием причины возврата.



Для осуществления возврата денежных средств потребитель (заказчик) должен предоставить договор об оказании платных услуг и документы, подтверждающие внесение денежных средств в кассу учреждения (кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности (документ установленного образца)).

Возврат денежных средств при оплате платежной картой осуществляется безналичным путем на банковскую карточку держателя при предъявлении реквизитов платежной карты. Если дата возврата соответствует дате оплаты услуги, то осуществляется отмена операции по оплате с платежной картой.

Возврат денежных средств при оплате наличными денежными средствами осуществляется безналичным путем на банковскую карточку держателя при предъявлении реквизитов платежной карты или через кассу медицинской организации.

4.16. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляются в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

4.17. Оказание и объем медицинских услуг по добровольному медицинскому страхованию (ДМС) осуществляется строго в соответствии с договорами со страховыми компаниями (СК).

4.18. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

## **5. Порядок предоставления платных медицинских услуг**

5.1. Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к таким услугам.

В случае если федеральным законом или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.12. Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.5. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) Учреждение обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

## **6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом**

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети "Интернет" на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

а) наименование медицинской организации

б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;

в) номера телефонов и режим работы исполнителя;

г) идентификационный номер налогоплательщика;

д) информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей";

е) способы оплаты услуги (работы);

ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2. настоящих Правил информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети "Интернет".

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая

внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться, в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы "Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме".

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица Учреждения.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную Учреждением медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с Учреждением, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации "О защите прав потребителей".

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить Учреждению в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а Учреждение обязано принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. Учет платных медицинских услуг**

- 7.1. В медицинской организации ведется отдельный статистический и финансовый учет по основной деятельности и платным услугам.
- 7.2. В учреждении ведется аналитический учет поступления доходов в разрезе:
- доходы поликлиники;
  - доходы стационара;
  - доходы стоматологии;
  - доходы ортопедического отделения стоматологии (с зуботехнической лабораторией).
- 7.3. Бухгалтерский учет и отчетность по результатам предоставленных за плату услуг осуществляется в соответствии с Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О бухгалтерском учете», Инструкцией по бухгалтерскому учету бюджетного учреждения и иными нормативными документами.
- 7.4. Отчеты по платным услугам составляются по утвержденным формам и предоставляются в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Мурманской области.
- 7.5. Средства, полученные за оказание платных услуг, зачисляются на счета, открытые в Управлении Федерального казначейства по Мурманской области.

## **8. Ценообразование при осуществлении платных медицинских услуг**

- 8.1. Платные медицинские услуги в прейскуранте соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утвержденной приказом Министерством здравоохранения Российской Федерации.
- 8.2. Прейскурант на платные медицинские услуги утверждается руководителем учреждения.
- 8.3. Перечень оказываемых Учреждением платных услуг (работ), цены (тарифы) на услуги (работы), а также изменения в перечень платных услуг (работ) и изменения цен (тарифов) на услуги (работы) утверждаются приказом Учреждения
- 8.4. . Размер платы за платные услуги (работы) определяется на основании размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на оказание Учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, а также размера расчетных и расчетно-нормативных затрат на содержание имущества Учреждения с учетом:
- анализа фактических затрат Учреждения на оказание платных услуг (работ) по основным видам деятельности в предшествующие периоды;
  - прогнозной информации о динамике изменения уровня цен (тарифов) в составе затрат на оказание Учреждением платных услуг (работ) по основным видам деятельности, включая регулируемые государством цены (тарифы) на товары, работы, услуги субъектов естественных монополий;
  - анализа существующего и прогнозируемого объема рыночных предложений на аналогичные услуги (работы) и уровня цен (тарифов) на них;

- анализа существующего и прогнозируемого объема спроса на аналогичные услуги (работы).

8.5. Цены (тарифы) на платные услуги (работы) устанавливаются с учетом покрытия издержек Учреждения на оказание данных услуг (работ); при этом рентабельность составляет не более 20 процентов.

## **9. Порядок использования доходов от платных медицинских услуг**

9.1. Доходы от оказания платных услуг поступают на счета, открытые в территориальном органе Федерального казначейства.

9.2. Доходы, полученные медицинской организацией от приносящей доход деятельности, расходуются на основании плана финансово-хозяйственной деятельности в соответствии с Указаниями о порядке применения бюджетной классификации Российской Федерации.

9.3 Поступившие средства направляются:

- на полное покрытие материальных затрат на осуществление деятельности, приносящей доход;

- на возмещение затрат по уставной деятельности в случае недофинансирования по субсидиям из федерального бюджета на финансовое обеспечение выполнения государственного задания на оказание услуг (работ);

- на выплату заработной платы медицинским работникам, непосредственно оказывающим платные медицинские услуги и работникам, не оказывающим непосредственно медицинские услуги, но занятым расчетами, контролем, анализом, организационно-методической работой, отчетами по оказанию платных медицинских услуг;

- на уплату налогов по оплате труда;

- на выплаты стимулирующего характера работникам;

- на премирование работников;

- на выплаты материальной помощи работникам;

- на единовременную денежную выплату работникам при устройстве на работу впервые после окончания среднего и высшего образовательного учреждения;

- на содержание и развитие материально-технической базы;

- на социальные выплаты и т.п.

## **10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг**

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Учреждение несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации

## **11. Контроль деятельности оказания платных услуг**

11.1. Контроль организации и качества оказания платных медицинских и иных приносящих доход услуг населению, правильностью взимания денежных средств с населения, а также соблюдением законодательства, защитой прав потребителей осуществляют в пределах своей компетенции органы государственной власти и организации, на которые в соответствии с законодательством Российской Федерации возложены эти функции.

.

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ О ВОЗВРАТЕ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

Федеральное государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Мурманский многопрофильный центр имени Н.И. Пирогова Федерального медико-биологического агентства»  
183031, Российская Федерация, г. Мурманск, ул. Павлика Морозова, д. 6

от \_\_\_\_\_  
(фамилия, имя, отчество (при наличии))

паспорт: серия \_\_\_\_\_ номер \_\_\_\_\_  
выдан \_\_\_\_\_

дата выдачи: \_\_\_\_\_

проживающего(ей) по адресу:

телефон: \_\_\_\_\_

**Заявление  
о возврате денежных средств**

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года между Федеральным государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Мурманский многопрофильный центр имени Н.И. Пирогова Федерального медико-биологического агентства» и

\_\_\_\_\_

фамилия, имя отчество (при наличии)

был заключен договор от «\_\_» \_\_\_\_\_ года № \_\_\_\_\_.

Прошу вернуть мне уплаченные по вышеуказанному договору денежные средства в сумме

\_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ )

рублей \_\_\_\_\_ копеек.

Причина возврата:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Прошу вернуть денежные средства: наличными/перечислить на банковскую карту  
(нужное подчеркнуть)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

реквизиты банковской карты

Приложение:

- кассовый чек от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ 20\_\_ года;
- договор от « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

подпись

расшифровка подписи

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года  
(дата)

Визы:

Ответственный за ведение кассовых операций

Должность \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)

Ответственный за оказание услуги

Должность \_\_\_\_\_

ФИО \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

« \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_ (подпись) \_\_\_\_\_ (расшифровка)